



AUDIOVISUELE
SMAAKMAKERS

BELEIDSVERKLARING

Wij zijn JNV

Wij zijn een innovatieve systemintegrator, gespecialiseerd in hightech audiovisuele oplossingen, digitale communicatiesystemen en smart building technologie. Wij ontwikkelen onderscheidende totaaloplossingen voor bedrijven, overheids-, onderwijs- en zorginstellingen en luxewoningen waar kwaliteit hoog in het vaandel staat. Zo creëren we een gebruiksvriendelijke, comfortabele en duurzame woon-, werk- en leefomgeving. Helemaal naar de smaak van onze klant.

Onze missie

Innovatieve & hoogwaardige totaaloplossingen, voor blije klanten met smaak.

Onze visie

Wij bieden inspiratie & kwaliteit en ontzorgen educatieve- en overheidsinstellingen, bedrijven en particulieren met duurzame oplossingen en excellente service.

Onze ambitie

Met bevlogen professionals, door inzet van de juiste techniek, onze klanten de best mogelijke ervaring bieden op het gebied van gebruiksvriendelijkheid, comfort en duurzaamheid.

Kwaliteitsbeleid

Om de processen en de kwaliteit van de output van onze organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van JNV goed worden geborgd en blijven we deze optimaliseren. Daarnaast vinden we het belangrijk dat onze kwaliteit en informatiebeveiliging op een zo hoog mogelijk niveau is en we ook deze blijven optimaliseren.

Om dit te bewerkstelligen heeft JNV een managementsysteem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van de norm ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015, ISO 27001:2022 en VCA*

Scope: het ontwerpen, installeren en implementeren van audio-, video- en besturingssystemen.

Het kwaliteitsbeleid van JNV bevat algemene doelstellingen t.a.v. kwaliteit. Het voldoen aan de verwachtingen van klanten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal. Om dit te realiseren kent het beleid een belangrijke focus op:

- Het selecteren en behouden van de best mogelijke medewerkers
- Het motiveren van medewerkers, waarbij betrokkenheid bij verbeterprojecten wordt gestimuleerd
- Het bevorderen van kwaliteitsbewustzijn bij medewerkers
- Het faciliteren van trainingen en/of opleidingen van medewerkers
- Het continu streven naar verhoging van de klanttevredenheid
- Het bouwen en borgen van een solide organisatie die in staat is een excellente service te verlenen aan onze partners en klanten
- De wil om continu te innoveren, zowel in technisch- als organisatorisch opzicht
- Veiligheid, in de ruimste zin des woords: veilig en gezond werken met het oog op arbeidsomstandigheden en milieu, borgen van dataveiligheid en privacywetgeving

- Continue verbeterpotentieel zien (PDCA) binnen alle processen en procedures die wij toepassen in de bedrijfsvoering
- Het voldoen aan geldende wet- en regelgeving
- Het selecteren en behouden van de beste leveranciers en onderaannemers
- Het kwaliteitsmanagementsysteem onderhouden dat voldoet aan de voorwaarden zoals gesteld in de norm ISO-9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2022

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering op basis van de PDCA-cyclus (Plan Do Check Act) centraal staat.

Het managementteam is verantwoordelijk voor het onderhouden en verbeteren van het kwaliteitsmanagementsysteem. Het management verzorgt het maken van analyses op het gebied van klanttevredenheid, interne auditing, risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E), milieuprestaties, corrigerende- en preventieve maatregelen. Deze analyses vinden minimaal jaarlijks plaats voorafgaand aan de directiebeoordeling. De resultaten hiervan, alsmede de bijsturing van doelstellingen, worden in de notulen opgenomen.

MVO

Met betrekking tot Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen zijn wij ons bewust van onze activiteiten en dat die gevolgen met zich meebrengen. Wij zullen er alles aan doen om ervoor te zorgen dat:

- Mensenrechten te allen tijde worden gerespecteerd
- Iedereen een veilige werkplek wordt gegund, zowel fysiek als in menselijke omgangsvormen gezien
- Het milieu/klimaat wordt beschouwd als een belangrijk gegeven, waarmee zoveel mogelijk rekening wordt gehouden bij alles wat wij doen
- Culturen en gewoonten worden gerespecteerd van alle landen waarin wij werken
- Wij deze zaken ook verwachten van onze relaties, leveranciers, onderaannemers én klanten

Informatiebeveiligingsbeleid

Onze organisatie wil actief bijdragen aan de veiligheid en de veiligheidsbeleving van al haar klanten, medewerkers, gasten en ondersteunende partijen. Niet omdat het onveilig is, maar om een veilige omgeving te kunnen waarborgen. Veiligheid is een randvoorwaarde voor de kwaliteit en integriteit waarmee de medewerkers producten en diensten aan de klant levert. Als professionele organisatie willen wij ook bijdragen aan het ontwikkelen en verbeteren van de beveiliging van de maatschappij.

Het informatiebeveiligingsbeleid heeft als doel het waarborgen van de continuïteit, kwaliteit en integriteit van onze organisatie en het minimaliseren van de schade door het voorkomen van beveiligingsincidenten en het minimaliseren van eventuele gevolgen.

Ons informatiebeveiligingsbeleid moet de volgende aspecten waarborgen:

- **Beschikbaarheid:** de mate waarin gegevens of functionaliteit op de juiste momenten beschikbaar zijn.
- **Integriteit:** de mate waarin gegevens of functionaliteit juist ingevuld of niet aangetast zijn.
- **Vertrouwelijkheid:** de mate waarin de toegang tot gegevens of functionaliteit beperkt is tot degenen die daartoe bevoegd zijn.

Naast bedrijfsvoering krijgt ontwikkeling meer aandacht als onderwerp in de informatiebeveiliging. Bescherming van gegevens in systemen en software is belangrijk om opdrachten goed te kunnen uitvoeren maar ook om de integriteit te kunnen waarborgen.

Voor het informatiebeveiligingsbeleid gelden o.a. de volgende uitgangspunten:

- Wij zijn een dienstverlener. Het open bedrijfskarakter en wij-cultuur kenmerkt zowel de bedrijfsvoering als de ontwikkeling van haar producten en dienstverlening.
- Om te borgen dat personen (medewerkers, gasten, externen) – al dan niet opzettelijk – de continuïteit van onze organisatie in gevaar brengen zijn processen, procedures, richtlijnen en gedragscodes geformuleerd en geïmplementeerd.
- De implementatie van deze maatregelen kan organisatorisch of technisch zijn.
- Informatiebeveiliging wordt in grote mate gedreven door opgelegde wetgeving en wordt – hoewel de doelstellingen onderschreven worden – vaak als last ervaren. Naast beveiligen is uitleg en bewustwording dus een belangrijk onderdeel.
- Het in dit beleid vastgestelde basisniveau geldt voor alle informatie en informatiesystemen, zowel in eigen beheer als uitbesteed.

Door de directie is Dhr. Van Hulten met ingang van 17 augustus 2021 aangewezen als VGM-coördinator.

Deze beleidsverklaring is gepubliceerd op de website www.jnv.nl en wordt jaarlijks herzien. De directie zal erop toezien dat elke werknemer van JNV Audio/Visueel BV / Smart Building Software Solutions bekend is met dit beleid en hiernaar werkt.

Datum: 30-09-2024

Handtekening:



René Vorstenbosch

Directeur JNV Audio/Visueel BV / Smart Building Software Solutions B.V