

Algemene verkoopvoorwaarden JNV

Artikel 1. Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- 1) JNV: JNV Audio/Visueel B.V. (KvK-nummer: 16054017) dan wel een direct, of indirect aan één van deze vennootschappen gelieerde vennootschap.
 - 2) Klant: de partij aan wie JNV een aanbieding doet en/of met wie JNV een overeenkomst sluit, van welke aard en onder welke benaming dan ook.
 - 3) Consument: de partij aan wie JNV een aanbieding doet en/of met wie JNV een overeenkomst sluit, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door JNV gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle verbintenissen die voortvloeien uit tussen partijen gesloten overeenkomsten of die met die overeenkomsten verband houden.
- 1.3 Verwijzing naar andere algemene voorwaarden door de Klant heeft geen gevolg. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. De algemene voorwaarden van JNV zijn met uitsluiting van alle andere algemene dan wel bijzondere voorwaarden van toepassing.
- 1.4 Een eventuele afwijking van deze algemene voorwaarden door JNV te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de Klant, geeft deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor hem vaststaand voor zich op te eisen.
- 1.5 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.6 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Voor dat geval treedt voor de vernietigde bepaling(en) in de plaats een of meer bepalingen die qua inhoud en strekking de nietige of vernietigde bepaling(en) het meest benader(t)(en).
- 1.7 In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen taal versies van deze voorwaarden prevaleert de oorspronkelijke Nederlandstalige versie. In geval van onverenigbaarheden, tegenstrijdigheden of verschillen tussen deze voorwaarden of enige offerte en/of overeenkomst, prevaleert de offerte of overeenkomst.

Artikel 2. Nederlands recht

- 2.1 Op deze voorwaarden en alle door JNV verrichte (rechts-)handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing
- 2.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en overeenkomsten vinden plaats onder de opschortende voorwaarde dat de Klant kredietwaardig is en de overeenkomst desgewenst door JNV kan worden ondergebracht bij een kredietverzekeringsmaatschappij, factormaatschappij of een daarmee vergelijkende onderneming.
- 3.2 Een door JNV uitgebrachte aanbieding, is altijd vrijblijvend en kan op ieder moment vormvrij en zonder opgave van redenen worden herroepen.
- 3.3 Een overeenkomst komt in ieder geval tot stand zodra de Klant op enige wijze te kennen heeft gegeven de aanbieding te aanvaarden of zodra een opdrachtbevestiging is verstuurd door JNV.
- 3.4 Een aanvaarding die afwijkt van de inhoud van de aanbieding geldt als een verwerping van de aanbieding en als een nieuwe aanbieding die JNV niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de aanbieding afwijkt.
- 3.5 Tot stand gekomen overeenkomsten kunnen door de Klant zonder schriftelijke toestemming van JNV niet worden opgezegd c.q. beëindigd, tenzij partijen overeenstemming bereiken omtrent de gevolgen daarvan, daaronder begrepen een aan JNV verschuldigde schadeloosstelling. In ieder geval zal bij een met toestemming van JNV gedane opzegging minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde in rekening worden gebracht.
- 3.6 Kennelijke vergissingen in een aanbieding van JNV ontheffen deze van haar verplichting tot nakoming en/of schadevergoeding daaruit voortvloeiend. Een en ander geldt ook indien er reeds een overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.7 Elke nadere afspraak tussen JNV en de Klant, al dan niet bij de uitvoering van de overeenkomst gemaakt, wordt ten aanzien van JNV eerst geacht te zijn tot stand gekomen na schriftelijke bevestiging door JNV.

Artikel 4. Verplichtingen van de Klant

- 4.1 De Klant is verplicht om aan JNV alle informatie te verschaffen die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van belang zou kunnen zijn. De Klant dient niet alleen de informatie te verstrekken waar JNV om vraagt, maar ook de informatie, waarvan hij redelijkerwijs kan weten dat die van belang is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 4.2 Indien de Klant deze informatie niet (tijdig) verstrekt, heeft JNV het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de informatie verstrekt is. Extra kosten als gevolg van deze vertraging komen voor rekening van de Klant. Indien de door JNV verzochte informatie, ondanks herhaald verzoek van JNV, door de Klant niet (volledig) wordt verstrekt, geeft dit JNV het recht om, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden. In zo'n geval zal JNV nimmer schadeplichtig zijn. De Klant zal in zo'n geval volledig schadeplichtig zijn jegens JNV, waarbij de schade minimaal 50% van de corresponderende factuurwaarde bedraagt.
- 4.3 De Klant staat er voor in dat alle door hem aan JNV ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, software, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan JNV verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van JNV. De Klant betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van JNV dient te voldoen, schriftelijk, juist en volledig zijn weergegeven. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor JNV niet bindend, behoudens indien door JNV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud anders is vermeld.
- 4.4 JNV is nimmer aansprakelijk voor schade doordat zij is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 4.5 Indien de Klant in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel en/of hulppersonen inzet, zullen dit personeel en deze hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, deskundigheid en ervaring. De Klant vrijwaart JNV tegen alle aanspraken en rechtsvorderingen, uit welke hoofde dan ook, jegens JNV door dit personeel en deze hulppersonen.
- 4.6 De Klant draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, software, programmatuur, databestanden en andere producten en materialen en van de door JNV te verlenen diensten.
- 4.7 Tenzij anders is overeengekomen, dient het personeel van JNV in de gelegenheid te worden gesteld om haar werkzaamheden te verrichten binnen de normale werkuren en bovendien buiten de normale werkuren indien JNV zulks nodig acht.
- 4.8 In geval medewerkers van JNV op een locatie van de Klant werkzaamheden verrichten, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer en data- en telecommunicatiefaciliteiten, alsmede iedere nodig geachte en/of gebruikelijke nutsvoorziening. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en de overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. De Klant vrijwaart JNV voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van JNV, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van de Klant of van onveilige situaties in diens organisatie of onroerende zaak. De Klant (behoudens indien de Klant een persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door JNV ingezette medewerkers kenbaar maken.

- 4.9 De Klant is tevens verplicht ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de overeenkomst door JNV daar geen vertraging van ondervindt. Indien er vertraging dreigt te ontstaan dient de Klant JNV daar onmiddellijk van in kennis te stellen. De Klant is aansprakelijk voor eventueel uit de vertraging voor JNV voortvloeiende schade, waarbij de schade minimaal 25% van de corresponderende factuurwaarde bedraagt.
- 4.10 De Klant is verplicht om zaken die JNV aan haar geleverd heeft, dan wel die zij heeft gehuurd, deugdelijk op te slaan.
- 4.11 De Klant is verplicht om er voor zorg te dragen dat het door JNV gestuurde personeel — om wat voor reden dan ook — daartoe niet in de gelegenheid wordt gesteld door de Klant, is JNV gerechtigd om de ten behoeve van deze Klant gereserveerde tijd volledig in rekening te brengen.
- 4.12 De Klant dient er steeds voor zorg te dragen dat alle bouwkundige voorzieningen en werkzaamheden die nodig zijn — zulks uitsluitend ter beoordeling van JNV - voor het ongestoord kunnen uitvoeren van de door JNV te verrichten werkzaamheden, tijdig en adequaat zijn verricht. Hieronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen:
- bouwkundige voorzieningen voor (inbouw-)montage van projectieschermen, video, projectoren, speakers, spots en camera's;
 - breek-, metsel- en timmerwerk, evenals het maken van uitsparingen en het boren van gaten groter dan 14 mm en het aanbrengen van mantelbuizen.
- 4.13 De Klant dient er tevens voor zorg te dragen dat de volgende voorzieningen tijdig getroffen zijn:
- een energievoorziening binnen een afstand van enkele meters, die voorziet in voldoende energietoevoer voor de in de offerte genoemde audiovisuele installaties en het door JNV gebruikte gereedschap;
 - de kanalisatie voor de audiovisuele installaties, waaronder alle kabelgoten, ladderbanen, wandgoten, vloerdozen, lasdozen e.d. alsook de daarvoor benodigde ledige buisleidingen. Sterk- en zwakstroomkabels dienen van elkaar te worden gescheiden, Signaalkabels, waaronder, maar niet beperkt tot, ADSL-, HDMI-, en glasvezelkabels, dienen gescheiden te worden van zowel sterk- als zwakstroomkabels.
 - een energievoorziening met een complete verdeelinrichting voor de voeding van de apparatuur. Op deze voorziening mag geen andere apparatuur aangesloten worden;
 - voldoende schakelbare aansluitpunten en/of wandcontactdozen van 220V van eenzelfde fase;
 - een goed werkende internetverbinding die voorziet in voldoende capaciteit voor de in de offerte genoemde audiovisuele installaties.
 - voldoende parkeerplaatsen in de directe nabijheid waarvan JNV kosteloos gebruik kan maken. De eventuele parkeerkosten zijn voor rekening van de Klant.
 - voorzieningen ten behoeve van verticaal transport van de door JNV geleverde zaken, zodat de door JNV geleverde zaken zonder hinder en beschadigingen naar de juiste plaats kunnen worden getransporteerd.
- 4.14 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is de Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, met uitzondering van de faciliteiten die onder direct gebruik en beheer van JNV staan. In het kader van de tijdige en volledige beschikbaarheid van de computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, dient de Klant tijdig de juiste gebruikersnamen, inlogcodes en wachtwoorden aan JNV te verschaffen.

Artikel 5. Overgang van risico

- 5.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, gegevens, documenten, software, programmatuur, databestanden of gegevens, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, codes, wachtwoorden en documentatie, die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Klant op het moment waarop deze door JNV aan de Klant zijn verzonden of overhandigd.
- 5.2 Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de retourzender.

Artikel 6. Onderzoek en reclames

- 6.1 De Klant is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels)verkeer mogen worden gesteld.
- 6.2 Op straffe van verval van rechten moeten:
- zichtbare gebreken of tekorten binnen 8 dagen na levering schriftelijk aan JNV worden gemeld.
 - niet zichtbare gebreken of tekorten binnen 3 weken na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na levering, schriftelijk aan JNV worden gemeld.
- 6.3 Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de Klant verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de Klacht de gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt dat met voorafgaande schriftelijke toestemming van JNV op de wijze zoals door JNV aangegeven.

Artikel 7. Prijzen

- 7.1 Alle door JNV genoemde prijzen zijn exclusief BTW.
- 7.2 Eventuele andere heffingen, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komen voor rekening van de Klant.
- 7.3 Indien na verloop van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren (waaronder onder meer begrepen arbeidslonen, belastingen, premies, fabrieksprijzen, koersen van buitenlandse valuta etc.) een verhoging ondergaan, is JNV gerechtigd deze verhoging aan de Klant in rekening te brengen zonder dat de Klant het recht heeft de overeenkomst te ontbinden. Deze verhoging is beperkt tot maximaal 80% van de totaalprijs van de opdracht, waarbij alleen de kostprijfactor die tot de verhoging heeft geleid wordt aangepast en tot een evenredige verhoging van de totaalprijs leidt.
- 7.4 Indien er buiten de aanvankelijk afgesproken werktijden, op verzoek van de Klant, werkzaamheden moeten worden verricht, dan is JNV gerechtigd hiervoor een toeslag van op het uurloon door te berekenen. Voor werkzaamheden die verricht moeten worden op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag tussen 19.00 uur en 07.00 uur zal deze toeslag 25% van het bruto uurloon bedragen. Voor werkzaamheden die verricht moeten worden tussen vrijdagavond 19.00 uur en maandagochtend 7.00 uur, zal deze toeslag 50% van het bruto uurloon bedragen.

Artikel 8. Meer- en minder werk

- 8.1 Verrekening van meer en minder werk vindt plaats:
- in geval van wijziging in de overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering;
 - in geval van afwijkingen van de bedragen van de stelposten.
- 8.2 Indien bij de eindafrekening blijkt dat het totaalbedrag van het minderwerk het totaalbedrag van het meerwerk overtreft, dan wel indien er slechts minderwerk in rekening wordt gebracht, heeft JNV recht op een bedrag gelijk aan 20% van het verschil tussen het oorspronkelijke eindbedrag en het eindbedrag na minderwerk.
- 8.3 Stelposten zijn in de overeenkomst genoemde bedragen die in de offerte prijs zijn inbegrepen en die bestemd zijn voor het verrichten van werkzaamheden die op de dag van de overeenkomst onvoldoende zijn bepaald en welke door de Klant nader moeten worden ingevuld. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van JNV op verrekening daarvan onverlet.
- 8.4 Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van JNV op verrekening daarvan onverlet.
- 8.5 Indien JNV op verzoek of met voorafgaande instemming van de Klant werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van JNV. JNV is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 8.6 De Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de Klant en JNV kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor de Klant nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

- 8.7 Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal JNV de Klant desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 De door JNV verzonden facturen dienen door de Klant te worden voldaan binnen 30 dagen na factuurdatum of zoveel eerder als overeengekomen. Indien betaling vooraf is overeengekomen, gaat JNV pas over tot uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, dan wel levering van de overeengekomen goederen, nadat zij volledige betaling van alle openstaande facturen heeft ontvangen.
- 9.2 Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald zal de Klant in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat een sommatie of ingebrekestelling is vereist en wordt iedere andere factuur – ook al is de vervaldatum nog niet verstrekt – onmiddellijk opeisbaar, onafhankelijk van een eventueel getroffen betalingsregeling. In dit geval is de Klant tevens gehouden tot onmiddellijke betaling van alle door JNV uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde goederen, ongeacht of deze reeds gefactureerd zijn of niet.
- 9.3 Indien de Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen hoofdelijk gehouden de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 9.4 Ter zake de door JNV verrichte prestaties en de daarvoor door de Klant verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van JNV volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 9.5 Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald is de Klant zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, de toepasselijke wettelijke rente op grond van artikel 6:119a BW, dan wel artikel 6:119 BW, vermeerderd met 1 % per maand, over het openstaande bedrag verschuldigd, zulks vanaf de vervaldag tot aan de dag der algehele voldoening. Daarnaast is de Klant gehouden alle kosten van JNV te vergoeden die zij op het moment dat de betaling JNV bereikt reeds heeft gemaakt ter incasso van de openstaande bedragen waaronder:
- de declaraties van advocaten ter zake hun werkzaamheden in rechte, ook voor zover zij de door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan,
 - de declaraties van advocaten ter zake hun werkzaamheden buiten rechte, minimaal 15% van de hoofdsom belopende, dat met een minimum van euro 350,-
 - de kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede alle executiekosten,
 - de kosten van een faillissementsaanvraag,
 - indien de Klant een persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden bovengenoemde buitengerechtelijke kosten in rekening gebracht conform hetgeen is bepaald in artikel 6:96 BW.
- 9.6 Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens op de verschuldigde rente en daarna op de hoofdsom. Indien de Klant meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de een na oudste factuur, enzovoorts.

Artikel 10. Termijnen

- 10.1 Aanvang- en beëindigingsdata, zowel betreffende het geheel als een gedeelte van de levering, dienen niet te worden beschouwd als fatale data maar als streefdata, tenzij uitdrukkelijk anders tussen JNV en de Klant is overeengekomen.
- 10.2 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is JNV gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 11. Garanties

- 11.1. Voor door JNV geleverde zaken met fabrieks- en/of importeursgarantie geldt dat de Klant uitsluitend aanspraak kan maken op de door de fabriek en/of importeur verleende garantie, met een maximumtermijn van één jaar. In alle andere gevallen wordt door JNV geen garantie verleend, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 11.2. Indien de afgeleverde zaak gebrekkig blijkt en aanspraak gemaakt kan worden op garantie, zal JNV de zaak binnen redelijke termijn nadat de Klant de gebrekkige zaak op het bedrijf van JNV heeft aangeboden, naar keuze van JNV, vervangen of zorg dragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de Klant zich reeds nu de vervangen zaken op kosten en voor risico van de Klant aan JNV te retourneren en de eigendom aan JNV te verschaffen. De Klant is verplicht JNV een kopie van de aankoopfactuur te verschaffen, op straffe van niet-ontvankelijkheid van diens aanspraak.
- 11.3 De in dit artikel genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van JNV, de Klant of derden wijzigingen hebben aangebracht, reparaties hebben verricht, of pogingen daartoe hebben ondernomen, of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd was.
- 11.4 De aansprakelijkheid van JNV onder de fabrieks- en/of importeursgarantie beperkt zich tot reparatie of het geheel of gedeeltelijk gratis herleveren van de geleverde zaken indien de reeds eerder geleverde zaken materiaal- of fabricagefouten vertonen. De met de garantie gemoeide reizen alsmede de met de garantie verband houdende reis- en verblijfskosten en kosten van transport, komen voor rekening van de Klant en vallen niet onder de garantie.
- 11.5 Indien vervanging door dezelfde zaak niet mogelijk is, omdat deze bijvoorbeeld als gevolg van veroudering niet meer leverbaar is en JNV dientengevolge een andere zaak dient aan te schaffen, dan komt de eventuele meerprijs van deze nieuwe zaak, alsmede de extra kosten die voortvloeien uit dan wel verbandhouden met het aanpassen van het bestaande systeem aan deze nieuwe versie van de zaak, voor rekening van de Klant.
- 11.6 JNV staat er niet voor in dat de aan de Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden software en/of programmatuur, alsmede de door JNV en/of de Klant gebruikte software en/of programmatuur, foutloos zijn en zonder onderbrekingen functioneren. JNV zal zich er voor inspannen gebreken in de software dan wel programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het software en/of programmatuur betreft die door JNV zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij JNV zijn gemeld. JNV kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de software en/of programmatuur in gebruik wordt genomen. JNV staat er niet voor in dat gebreken in software en/of programmatuur die niet zelf door JNV is ontwikkeld, zullen worden verholpen. JNV is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de software dan wel programmatuur aan te brengen, alsmede om volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten hiervan aan de Klant in rekening brengen.
- 11.7 JNV is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening.
- 11.8 Indien JNV inlichtingen verstrekt omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, beschadiging of verlies van gegevens of andere incidenten, zal de Klant deze onverwijld opvolgen. JNV verklaart zich bereid om op verzoek van de Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen tegen door JNV te stellen (financiële) voorwaarden.

Artikel 12. Gegevensverwerking en beveiliging

- 12.1 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door JNV verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij de Klant. De Klant staat er jegens JNV voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Klant vrijwaart JNV tegen elke aanspraak en rechtsvordering van derden, uit welken hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.2 JNV staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging doeltreffend is. Alle aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten komen voor rekening van de Klant en dienen bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 12.3 JNV is gerechtigd om de Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. JNV is gerechtigd om toegewezen toegangs- of identificatiecodes te wijzigen. De Klant behandelt de toegangs- en identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. JNV is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

Artikel 13. Uitvoering van de dienstverlening en gebruiksrechten

- 13.1 JNV zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren. Alle diensten van JNV worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover JNV in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaalde omschreven.
- 13.2 Van een gebruiksrecht mag enkel gebruik worden gemaakt door (werknemers van) de Klant. Een gebruiksrecht is niet aan een specifieke werknemer verbonden, met dien verstande dat slechts één werknemer per tijdseenheid van het gebruiksrecht gebruik kan en mag maken.
- 13.3 JNV is niet gehouden om, specifiek voor de Klant, bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de dienst of software en/of programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 13.4 JNV is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met de Klant is overeengekomen.
- 13.5 JNV kan de dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. JNV zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan nodig, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan de Klant. JNV is niet aansprakelijk voor enige schade van de Klant als gevolg van het geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen van de dienst.
- 13.6 Indien wordt overeengekomen dat JNV diensten verleent op basis van door de Klant aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door JNV te stellen voorwaarden door de Klant worden aangeleverd. De Klant zal de te verwerken gegevens brengen naar, en de resultaten van de verwerking ophalen van, de plaats waar JNV de dienstverlening uitvoert, al dan niet digitaal. Transport en transmissie, op welke wijze dan ook, geschieden voor rekening en risico van de Klant, ook indien deze door JNV worden uitgevoerd of verzorgd.
- 13.7 JNV is nimmer gehouden om de Klant een fysieke drager met de in het kader van de dienstverlening aan de Klant ter beschikking te stellen en te houden software en/of programmatuur, te verstrekken.
- 13.8 JNV zal aan de Klant de in de overeenkomst tussen partijen bepaalde diensten verrichten. Indien uitdrukkelijk overeengekomen, zal JNV de in de overeenkomst aangeduide software dan wel programmatuur op de door de Klant aangegeven infrastructuur installeren. JNV is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van de Klant of die van derden.
- 13.9 De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik en de wijze waarop de resultaten van de verleende diensten worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers. De Klant zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur dan wel (hulp)software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur dan wel (hulp) software en gebruiksomgeving aanpassen en de door de Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1 JNV is niet aansprakelijk voor enige schade of gevolgschade, daaronder begrepen bedrijfsschade zoals gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie etcetera, veroorzaakt door - maar niet beperkt tot - JNV dan wel één van de door haar ingeschakelde hulpverleners, tenzij deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van JNV. De Klant vrijwaart JNV te dezer zake tegen aanspraken van derden.
- 14.2 De Klant is verplicht voorafgaand aan de installatie van de software van de door JNV geleverde c.q. te leveren audiovisuele installaties, en eventueel aanwezige firewall uit te schakelen. JNV is nimmer aansprakelijk voor enige schade die door JNV, dan wel door de een door haar ingeschakelde hulppersoon, wordt veroorzaakt aan het systeem van de Klant, waaronder, maar niet beperkt tot, de infectie van het systeem van de Klant met een virus, te vergoeden.
- 14.3 In geval JNV gehouden is schade te vergoeden, bestaat deze schadevergoeding uit herstel of vervanging van de geleverde gebrekkige zaak of een onderdeel daarvan, dan wel uit vergoeding van maximaal de overeengekomen prijs of evenredig gedeelte daarvan, één en ander ter vrije keuze van JNV. Transportkosten alsmede reis en verblijfskosten zijn steeds voor rekening van de Klant.
- 14.4 Vergoeding zal slechts plaatsvinden voor zover de schade door de bedrijfsverzekering van JNV is gedekt.
- 14.5 Elk vorderingsrecht van de Klant op JNV verjaart/vervalt na verloop van één jaar na het ontstaan van de schade.
- 14.6 Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan JNV zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van JNV welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang gevergd kan worden, geven JNV het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 15.2 Van overmacht is in ieder geval sprake indien JNV verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van: niet of niet volledige en/of vertraagde levering door haar toeleveranciers, oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, burgeroorlog, in- en uitvoerverboden, maatregelen van de Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, weersinvloeden, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, overstromingen, storingen in de levering van energie, water en/of internet, defecten aan machines, gebrek aan grondstoffen en/of arbeidskrachten, dit alles zowel in het bedrijf van JNV als bij degene van wie JNV de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk betreft of zaken opslaat of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken of omstandigheden die buiten de schuld, wil en/of toedoen van JNV en derhalve buiten de risicosfeer van JNV ontstaan.
- 15.3 JNV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere ongestoorde) nakoming verhindert, intreedt, nadat JNV haar verbintenis had moeten nakomen.
- 15.4 JNV mag gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Klant.
- 15.5 Voor zoveel JNV ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen, is JNV gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
- 15.6 In geval van overmacht heeft JNV eveneens het recht de opdracht zodanig te wijzigen dat nakoming redelijkerwijs mogelijk wordt. De meerdere of mindere kosten, uit de wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen worden verrekend tussen partijen, terwijl de Klant verplicht is JNV een vergoeding te geven voor reeds verrichte werkzaamheden, ook als deze werkzaamheden en leveringen voor de Klant niet van nut zijn.

Artikel 16. Opschorting

- 16.1 De Klant is niet gerechtigd tot opschorting van betaling verschuldigd uit deze overeenkomst in verband met enige tekortkoming voortvloeiend uit deze dan wel een andere met JNV gesloten overeenkomst.
- 16.2 In geval van tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming van de overeenkomst door JNV is de Klant niet gerechtigd opschorting van betaling.
- 16.3 JNV is gerechtigd de (verdere) levering op te schorten, zolang de Klant jegens JNV niet of niet volledig aan al zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd de JNV verder toekomende rechten.
- 16.4 Het opschortingsrecht van JNV geldt tot op het moment dat de Klant haar verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij JNV al reeds gebruik heeft gemaakt van haar recht de overeenkomst te ontbinden. Een en ander laat het recht van JNV op schadevergoeding onverlet.
- 16.5 In geval van opschorting van de werkzaamheden door JNV, is de Klant in ieder geval gehouden de kosten die gemaakt dienen te worden om de werkzaamheden opnieuw op te starten te vergoeden.

Artikel 17. Verrekening

- 17.1 Het is de Klant niet toegestaan enig door hem aan JNV verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen die JNV aan de Klant verschuldigd mocht zijn.

Artikel 18. (Verlengd) Eigendomsvoorbehoud en zekerheidstelling

- 18.1. JNV behoudt zich het eigendom voor van alle door haar geleverde zaken, daaronder mede begrepen eventuele schetsen, tekeningen, software, programmatuur, elektronische bestanden enz. tot op het moment van volledige betaling van alle aan de Klant in het verleden gezonden facturen, ongeacht of de zaken waarop die facturen betrekking hebben reeds door de Klant zijn betaald en van al hetgeen JNV van de Klant te vorderen heeft uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen schadevergoedingen wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met JNV gesloten overeenkomst, inclusief incassokosten, rente en boetes.
- 18.2. Pas na volledige betaling van alle vorderingen, als bedoeld in het vorige lid, vindt de eigendomsoverdracht van de zaken plaats.
- 18.3. Indien en voor zover door JNV geen betaling is verkregen van de opeisbare en niet opeisbare vorderingen ter zake waarvan JNV de eigendom van de geleverde zaken heeft voorbehouden, is zij gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst en wordt zij, voor zover nodig, reeds nu voor alsdan onherroepelijk door de Klant daartoe gemachtigd, de zaken terug te nemen en is Klant verplicht JNV in dat kader toegang te verlenen tot alle in haar onderneming en bij haar in gebruik zijnde ruimtes, één ander onverminderd het recht van JNV om van de Klant schadevergoeding te vorderen.
- 18.4. De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, noch op enige andere wijze te bezwaren en/of te vervreemden.
- 18.5. De Klant is verplicht om aan JNV onverwijld mededeling te doen van eventuele acties van derden met betrekking tot aan JNV toebehorende zaken.
- 18.6. De Klant verplicht zich de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle in redelijkheid voorzienbare risico's, waaronder brand-, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 18.7. De Klant is verplicht op het eerste verzoek van JNV een (al dan niet) bezitloos pandrecht ten behoeve van JNV te vestigen op zaken waarin, -op of -aan de door JNV geleverde zaken zijn verwerkt, zulks tot zekerheid voor de betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen op de Klant, die ter zake van incassokosten, rente en boetes daaronder begrepen.
- 18.8. De Klant is verplicht op het eerste verzoek van JNV een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid als waarborg voor de betaling van het verschuldigde, respectievelijk van hetgeen na levering verschuldigd zal worden, te verschaffen.
- 18.9. JNV kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, software, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van JNV onder zich houden, alsmede de toegang tot de door JNV ter beschikking te stellen software dan wel programmatuur opschorten, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat de Klant alle aan JNV verschuldigde bedragen heeft voldaan.

Artikel 19. Intellectuele eigendom

- 19.1. Uitsluitend aan JNV, diens licentiegevers of dienst toeleveranciers komen de intellectuele eigendomsrechten toe van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen, berekeningen, software, programmatuur en al het overige die zij in het kader van of in verband met de overeenkomst heeft vervaardigd. Alle schriftelijke bescheiden en andere gegevensdragers waarin deze rechten zijn belichaamd, blijven eigendom van JNV. De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die schriftelijk in de overeenkomst aan hem zijn toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.
- 19.2. Het is de Klant verboden bovengenoemde gegevens te vermenigvuldigen of te kopiëren zonder schriftelijke toestemming van JNV.
- 19.3. Na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook van de overeenkomst dient de Klant alle gegevensdragers waarin de intellectuele eigendomsrechten zijn belichaamd binnen een periode van 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst aan JNV te retourneren.
- 19.4. Het is de Klant op straffe van een boete van 300% van de geoffreerde prijs verboden:
 - inbreuk te maken op de intellectuele eigendomsrechten van JNV en/of haar toeleveranciers en/of andere derden,
 - in strijd te handelen met hetgeen is bepaald in artikel 19.2 en/of 19.3.
 - niet tijdig aan voormeld verzoek te voldoen
- 19.5. Onverminderd de boete bedoeld in het vorige lid zal de Klant steeds aansprakelijk zijn voor de schade die JNV lijdt, indien hij inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van JNV of zich anderszins niet aan haar verplichtingen ter zake houdt. De Klant zal JNV te allen tijden vrijwaren voor de volledige schade veroorzaakt door iedere inbreuk die de Klant maakt op de intellectuele eigendomsrechten van toeleveranciers van JNV en/of andere derden.
- 19.6. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de software, programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 19.7. Ook indien de overeenkomst niet uitdrukkelijk in een bevoegdheid daartoe voorziet, is het JNV toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de software, programmatuur, apparatuur, databestanden en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is de Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen. Aan het ontbreken van deze technische voorzieningen kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend.
- 19.8. De Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan JNV van software, apparatuur, software, programmatuur, databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. De Klant vrijwaart JNV tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 20. Ontbinding

- 20.1. JNV heeft het recht de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - de Klant een of meer van haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt
 - na het sluiten van de overeenkomst JNV ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant haar verplichtingen niet zal nakomen.
- 20.2. Voorts is JNV bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien omstandigheden zich voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.
- 20.3. Onverminderd het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde betreffende ontbinding en onverminderd JNV verder toekomende rechten, zal op het tijdstip waarop de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of schuldsanering wordt toegepast, de Klant surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, JNV de overeenkomst kunnen ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst, zonder opzegtermijnen zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
- 20.4. De Klant is nimmer gerechtigd een overeenkomst van dienstverlening of van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 20.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen die JNV op de Klant heeft of verkrijgt, direct en ten volle opeisbaar. Daarnaast is de Klant aansprakelijk voor alle door JNV geleden schade, hoe ook genaamd, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.
- 20.6. JNV behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 20.7. Indien de overeenkomst door JNV wordt ontbonden dan wel wordt beëindigd om welke reden dan ook, is JNV nimmer gehouden enige schade te voldoen aan de Klant, uit welke hoofde van ook.
- 20.8. Indien JNV binnen de werking van deze algemene voorwaarden een forfaitaire schadevergoeding kan vorderen, heeft JNV te allen tijde het recht een hogere schadevergoeding te vorderen.

Artikel 21. Bepaling ten behoeve van de Consument

- 21.1 De bepalingen opgenomen in artikel 21 van deze voorwaarden zijn enkel van toepassing indien de Klant een Consument is en indien er sprake is van koop op afstand. Voor zover deze bepalingen afwijken van de andere bepalingen van deze voorwaarden, gelden de bepalingen zoals opgenomen in dit artikel.
- 21.2 De Consument woonachtig op Nederlands grondgebied heeft het recht de koop op afstand binnen zeven werkdagen na de ontvangst van het goed zonder opgave van redenen te ontbinden. De Consument woonachtig op Belgisch grondgebied heeft het recht de koop op afstand c.q. de koop buiten de zetel van de onderneming binnen veertien dagen na ontvangst van het goed zonder opgave van redenen te ontbinden. Deze termijn gaat bij een overeenkomst tot het leveren van diensten in op de dag dat de overeenkomst is gesloten en bij de overeenkomst tot het leveren van goederen, de dag waarop de consument het laatste goed in ontvangst heeft genomen.
- 21.3 Het recht de overeenkomst zonder opgave van reden tot ontbinden zoals bedoeld in artikel 21.2 geldt niet voor de Consument indien er sprake is van zaken die:
- tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Consument;
 - duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - snel kunnen bederven of verouderen.
- e. van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur, indien de Consument hun verzegeling heeft verbroken.
- 21.3 De Consument is verplicht de directe kosten voor terugzending van de goederen te voldoen. Daarnaast is de consument gehouden de waardevermindering van de goederen te voldoen, indien deze waardevermindering het gevolg is van het gebruik van het goed.
- 21.4 De aan de Consument gegeven (fabrieks)garantie laat diens andere wettelijke rechten onverlet. In geval van de verkoop van goederen, geniet de consument een garantietermijn van 2 jaar, voor ieder gebrek aan het goed, dat bestaat vanaf het ogenblik van de levering. De consument is gehouden een gebrek te melden uiterlijk binnen 2 maanden na de dag waarop de consument het gebrek heeft geconstateerd.

Artikel 21. Geschillen

- 21.1 Alle geschillen tussen JNV en de Klant die mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst zullen – behoudens in cassatie - worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant (Nederland), dan wel - doch uitsluitend indien JNV eiseres is en JNV daarvoor kiest - door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijke competentieregels. Indien de Klant een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan de Klant binnen één maand nadat JNV kenbaar heeft gemaakt een beroep te doen op deze bepaling, aangeven dat zij wil dat het geschil aanhangig wordt gemaakt bij de volgens de wet (relatief) bevoegde rechter.
- 21.2 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn zodra één der partijen dat verklaart.